

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Ação Setorial Estratégica_(R) #54955

Objetivo Estratégico # 28 (Não Iniciada): 3. Valorizar os servidores e melhorar o ambiente organizacional.

Desafio Estratégico # 54424 (Em Andamento): Valorizar os servidores e melhorar o ambiente organizacional

N10 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TIC

11/03/2024 22:37 - DGTI - PRODIN Reitoria

Situação:	Em Andamento	Início:	01/01/2024
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2024
Atribuído para:	Ações PDTIC	% Terminado:	99%
Versão:		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Ação # 54973: A21 - Monitorar o nível de atendimento			Não Iniciada
Atividade # 55429: EXECUÇÃO DE MONITORAMENTO NÍVEL DE ATENDIMENTO DOS CHAMADOS SUAP			Concluída
Ação # 54974: A22 - Avaliar a satisfação dos usuários com os serviços de TI oferecidos ...			Não Iniciada
Atividades # 55973: Campus Vilhena			Não Iniciada
Atividades # 55969: Realizar a pesquisa anual de satisfação dos usuários e publicar os ...			Em Andamento
Atividades # 55970: Elaborar os materiais para consulta a comunidade;			Concluída
Atividades # 55971: Aplicar a pesquisa junto à comunidade;			Concluída
Atividades # 55972: Tabular dados, elaborar e publicar relatório de resultado da pesquisa;			Em Andamento
Ação # 54975: A23 - Oferecer suporte aos usuários no uso dos serviços de TIC oferecidos...			Não Iniciada
Atividade # 55430: OFERECER ATENDIMENTO E SUPORTE ESPECIALIZADO EM TIC AOS USUÁRIOS			Concluída
Atividade # 56053: Oferecer atendimento assertivo e especializado aos usuários do Campus			Concluída
Atividade # 56121: Realizar Pesquisa de Satisfação com Usuários para Cobertura Wi-Fi			Concluída

Histórico

#1 - 11/03/2024 23:12 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Subtask #54973 adicionado

#2 - 11/03/2024 23:13 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Subtask #54974 adicionado

#3 - 11/03/2024 23:13 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Subtask #54975 adicionado

#4 - 19/03/2024 08:28 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Atribuído para alterado de DGTI - PRODIN Reitoria para Ações PDTIC

#5 - 08/11/2024 10:56 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- Subtask #56053 adicionado

#6 - 11/12/2024 16:31 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

#7 - 17/01/2025 15:39 - CGTI Campus Ariquemes

- Subtask #56121 adicionado