

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividade #55429

Objetivo Estratégico # 28 (Não Iniciada): 3. Valorizar os servidores e melhorar o ambiente organizacional.

Desafio Estratégico # 54424 (Em Andamento): Valorizar os servidores e melhorar o ambiente organizacional

Ação Setorial Estratégica_(R) # 54955 (Em Andamento): N10 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TIC

Ação # 54973 (Não Iniciada): A21 - Monitorar o nível de atendimento

EXECUÇÃO DE MONITORAMENTO NÍVEL DE ATENDIMENTO DOS CHAMADOS SUAP

05/06/2024 17:50 - CGTI Campus Jaru

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2024
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/12/2024
Atribuído para:	CGTI Campus Jaru	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	200.00 horas
		Tempo gasto:	0.00 hora

Descrição

CONSISTE NO ACOMPANHAMENTO DO CHAMADOS NA CENTRAL DE SERVIÇO DO SUAP

Histórico

#1 - 13/01/2025 14:32 - CGTI Campus Jaru

- % Terminado alterado de 40 para 100

#2 - 13/01/2025 14:42 - CGTI Campus Jaru

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída